

# 제 품 보 증 서

본 제품의 무상보증기간은 구입일로부터 1년(한국롤랜드디지털주식회사 제품보증기간)입니다.

	소비자 피해유형	보상기준	
		보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	• 구입 후 10일 이내 간단한 부품 교환 수리 발생 시	무상수리	해당없음
	• 구입 후 10일 이내 1일 이상 수리를 요하는 하자 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	• 하자 발생 시	무상수리	유상수리
	• 교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
	• 동일하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	• 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급 또는 무상수리	유상수리
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도 : 구입가격)
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도 : 구입가격)
	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	

무상보증기간의 예외사항(유상서비스 적용 대상)

다음과 같은 사항에 대해서는 무상보증이 적용되지 않으므로 반드시 사용설명서의 내용을 충분히 확인하시기 바랍니다.

- 초기 설치 및 컴퓨터 환경 변화(시스템 변경/재설치 등)로 인해 프린터 드라이버 및 번들 소프트웨어를 재설치하는 경우
- 사용자 미숙에 의해 서비스를 요구하는 경우(제품사용 설명 등)
- 제품에 제공되는 소프트웨어나 인터페이스 이외의 다른 소프트웨어나 인터페이스를 사용하여 이상이 발생한 경우
- 고객이 사용하는 주위 환경으로 인해 동작 불량이나 제품의 분해가 필요한 경우(먼지나 이물질로 인한 손상)
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- 소모품의 수명이 다 된 경우
- 한국롤랜드디지털(주)의 소모품이 아니거나 재생용 소모품을 사용하여 제품의 손상 및 품질 저하된 경우(잉크 등)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 수명이상 사용하여 교환하는 경우(프린트헤드, 스캔모터, 핀치롤러 등)
- 한국롤랜드디지털(주)에서 지정한 전문 수리요원 이외의 다른 사람이 제품을 임의로 분해, 개조 또는 손상시킨 경우
- 천재지변 등에 의해 제품이 손상되었을 경우(풍수해, 화재, 염해, 가스, 지진, 낙뢰 등)

\*본 제품보증서(제품)는 국내에서만 유효하며, 명시되지 않은 사항은 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

\*한국롤랜드디지털(주)부품보유기간은 4년입니다.

개인 정보의 이용 목적 등에 대해 당사는 고객의 개인 정보를 유지 보수 서비스 제공 및 구매, 수리 기록 등의 관리를 위해 사용하는 것 외에 고객에게 제품 등 각종 안내 등의 목적으로 이용합니다. 또한 이용 목적에 따른 서비스를 충실히 하기 위해 판매점 등 제3자에게 제공 할 수 있습니다. 또한 고객의 요청에 따라 제3자 제공을 정지 할 수 있습니다. 문의, 정정, 이용정지 등은 아래의 문의 창구로 연락 주시기 바랍니다.

개인 정보 보호 정책: <http://www.rolanddg.kr>

문의 창구: 한국롤랜드디지털(주) 콜센터 TEL: 070-4504-7100/FAX: 02-6963-8100